

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย
ที่ รบ ๗๖๐๐๑/๔๘๑ **วันที่** ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของสำนักงานปลัด เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการด้านศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และงานบริการด้านอื่นๆ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๗ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๙ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๐ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิดาภา ปศิณิชชานันท์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางจุไรรัตน์ ยิ่งประสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญพร คงคาหลวง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจสรรค์นุสนธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๔๗.๐๖%
หญิง	๙	๕๒.๙๔%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ – ๓๐ ปี	๖	๓๕.๒๙%
๓๑ – ๔๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๔๑ – ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๕๑ – ๖๐ ปี	๕	๒๙.๔๒%
มากกว่า ๖๑ ปี	๖	๓๕.๒๙%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๔	๑๓.๕๓%
มัธยมศึกษา	๖	๓๕.๒๙%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓	๑๗.๖๕%
ปริญญาตรี	๔	๑๓.๕๓%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๑.๗๖%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๒	๑๑.๗๖%
รับจ้าง	๗	๔๑.๑๙%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๖	๓๕.๒๙%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๖๕%	๓๕%	-	-	-
๑.๓ พูดจาสุภาพ เรียบร้อย	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๙๕%	๕%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๗%	๒๓%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

เป็นองค์กรที่มีการจัดห้องประชุมได้ตรงกับความต้องการ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย
ที่ รบ ๗๖๐๐๒/ ๑๙๖๗ วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองคลัง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านการจัดเก็บภาษี โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๖ ราย เป็นชาย ๕ คน หญิง ๑๑ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๓๓ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวนัทธมน ทองศรี)
นักวิชาการจัดเก็บรายได้

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางสาวปาณิดา ชมภูพันธ์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจสรรค์นุสนธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๕	๓๑.๒๕%
หญิง	๑๑	๖๘.๗๕%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ – ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๓๑ – ๔๐ ปี	๔	๒๕.๐๐%
๔๑ – ๕๐ ปี	๖	๓๗.๕๐%
๕๑ – ๖๐ ปี	๖	๓๗.๕๐%
มากกว่า ๖๑ ปี	๐	๐.๐๐%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๖	๓๗.๕๐%
มัธยมศึกษา	๖	๓๗.๕๐%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒	๑๒.๕๐%
ปริญญาตรี	๒	๑๒.๕๐%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๒.๕๐%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๖.๒๕%
รับจ้าง	๙	๕๖.๒๕%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๔	๒๕.๐๐%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๙๔%	๖%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๘๑%	๑๙%	-	-	-
๑.๓ พูดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๐%	๕๐%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๖๓%	๓๗%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๘%	๒๒%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๘๒%	๑๘%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๖%	๑๔%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๘%	๒๒%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย
ที่ รบ ๗๖๐๐๓/๐๓๓ **วันที่** ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองช่าง เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านงานขออนุญาตก่อสร้างอาคาร การขุดดินถมดิน และงานกิจการประปา โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๘ ราย เป็นชาย ๙ คน หญิง ๙ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๓ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธนพรรณ เสียมพลัด)
ผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางธัญพร คงคาหลวง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการกองช่าง

- ทราบ

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจสรรค์นุสนธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๙	๕๐.๐๐%
หญิง	๙	๕๐.๐๐%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ – ๓๐ ปี	๓	๑๖.๖๖%
๓๑ – ๔๐ ปี	๕	๒๗.๗๗%
๔๑ – ๕๐ ปี	๔	๒๒.๒๒%
๕๑ – ๖๐ ปี	๕	๒๗.๗๗%
มากกว่า ๖๑ ปี	๑	๕.๕๕%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑	๕.๕๕%
มัธยมศึกษา	๖	๓๓.๓๓%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๒๗.๗๗%
ปริญญาตรี	๖	๓๓.๓๓%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๑.๑๑%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๕.๕๕%
รับจ้าง	๑๐	๕๕.๕๕%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๕	๒๗.๗๗%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๘๙%	๑๑%	-	-	-
๑.๓ พูดจาสุภาพ เรียบร้อย	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๕๕%	๔๕%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๘๓%	๕๐%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๖๗%	๓๓%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๖๑%	๓๙%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๖๑%	๓๙%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๘๙%	๑๑%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย
ที่ รบ ๗๖๐๐๕/๖๐๓ **วันที่** ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และงานสาธารณสุขอื่น โดยเริ่มดำเนินการ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๑๔ ราย เป็นชาย ๑๐ คน หญิง ๔ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๗ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวทศวรรณ กาญจนสงโสด)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นายสุริยา กัลยาลอง)
ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ
รักษาราชการ แทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขฯ

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจสรรค์นุสนธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๐	๗๑.๔๓%
หญิง	๔	๒๘.๕๗%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ – ๓๐ ปี	๓	๒๑.๔๓%
๓๑ – ๔๐ ปี	๑	๗.๑๔%
๔๑ – ๕๐ ปี	๕	๓๕.๗๑%
๕๑ – ๖๐ ปี	๓	๒๑.๔๓%
มากกว่า ๖๑ ปี	๒	๑๔.๒๙%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๕	๓๕.๗๑%
มัธยมศึกษา	๖	๔๒.๘๖%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑	๗.๑๔%
ปริญญาตรี	๒	๑๔.๒๙%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๑๔.๒๙%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๗.๑๔%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๑	๗.๑๔%
รับจ้าง	๗	๕๐.๐๐%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๓	๒๑.๔๓%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๘๖%	๑๔%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๖๕%	๓๕%	-	-	-
๑.๓ พูดจาสุภาพ เรียบร้อย	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐%	๐%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๘๕%	๑๕%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๖%	๒๔%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๘%	๑๒%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๒%	๒๘%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย
ที่ รบ ๗๖๐๐๖/๐๘๓ **วันที่** ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ของกองสวัสดิการสังคม เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติเพื่อการบริการประชาชนด้านสวัสดิการผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ และการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมินจำนวน ๒๔ ราย เป็นชาย ๘ คน หญิง ๑๖ คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๑๖ ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชาคริต ธีระประวัติ)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางบุญรักษา โตชู)
ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจสรรค์นุสนธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน/คน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๓๓.๓๓%
หญิง	๑๖	๖๖.๖๗%
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๒๐ – ๓๐ ปี	๑๐	๔๑.๖๗%
๓๑ – ๔๐ ปี	๑	๔.๑๖%
๔๑ – ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐%
๕๑ – ๖๐ ปี	๐	๐.๐๐%
มากกว่า ๖๑ ปี	๑๓	๕๔.๑๗%
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๒	๕๐.๐๐%
มัธยมศึกษา	๓	๑๒.๕๐%
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๕	๒๐.๘๓%
ปริญญาตรี	๔	๑๖.๖๗%
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐%
อาชีพ		
รับราชการ	๒	๘.๓๓%
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐%
ค้าขาย ทำธุรกิจ	๓	๑๒.๕๐%
รับจ้าง	๘	๓๓.๓๓%
นักเรียน/นักศึกษา	๐	๐.๐๐%
เกษตรกร	๑๑	๔๕.๘๔%
(อื่นๆ)	๐	๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุง
๑. ความคิดเห็นด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
๑.๑ มีความรวดเร็วในการปฏิบัติหน้าที่	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๑.๒ มีความถูกต้องในการปฏิบัติหน้าที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๑.๓ พูดจาสุภาพ เรียบร้อย	๙๖%	๔%	-	-	-
๑.๔ มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒. ความคิดเห็นด้านตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่					
๒.๑ มีการให้ข้อมูลที่สอบถามได้ถูกต้อง	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๒ เจ้าหน้าที่ใช้ภาษาที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๒.๓ เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ตรงประเด็น	๗๕%	๒๕%	-	-	-
๓. ความคิดเห็นด้านสถานที่					
๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่	๘๓%	๑๗%	-	-	-
๓.๒ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๓.๓ เก้าอี้เพียงพอต่อการรับรองผู้มาติดต่อราชการ	๘๘%	๑๒%	-	-	-
๔. ความคิดเห็นด้านสถานที่จอดรถ					
๔.๑ มีที่จอดรถจักรยานยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๙%	๒๑%	-	-	-
๔.๒ มีที่จอดรถยนต์เพียงพอต่อผู้มารับบริการ	๗๑%	๒๙%	-	-	-

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย
ที่ รบ ๗๖๐๐๑/๑๐๒ **วันที่** ๑ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ในระบบ CITIZENinfo
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ได้ดำเนินการตามหนังสือศาลากลางจังหวัดราชบุรี ด่วนที่สุด ที่ รบ ๐๐๒๓.๑/ว ๒๒๑๖๑ ลงวันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๓ เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ผ่านระบบ CITIZENinfo โดยปฏิบัติงานตามขั้นตอนปฏิบัติการของจุดบริการ พร้อมรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวม ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ – วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย ขอรายงานผลการให้คะแนนความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้บริหารทราบ โดยมีผู้กรอกแบบประเมิน ผ่าน QR Code จำนวน ๕๗ ราย ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดังนี้ ๑. ภาพรวม ๔.๘ คะแนน ๒. เจ้าหน้าที่ ๔.๘ คะแนน ๓. ความรวดเร็ว๔.๗ คะแนน ซึ่งรายละเอียดตามเอกสารที่แนบท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจิดาภา ปศิณิชชานันท์)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

- เห็นควรพิจารณาตามที่เสนอต่อไป

(นางจุไรรัตน์ ยังประสม)
หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรนำเสนอเพื่อโปรดทราบ

(นางธัญพร คงคาหลวง)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

(นายชุมพล เอี่ยมสุวรรณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

- ทราบ

(นายบุญฤทธิ์ โจสรรค์นุสนธิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย

องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก

จังหวัดราชบุรี



คุณหลวง ช่วนโหวต!

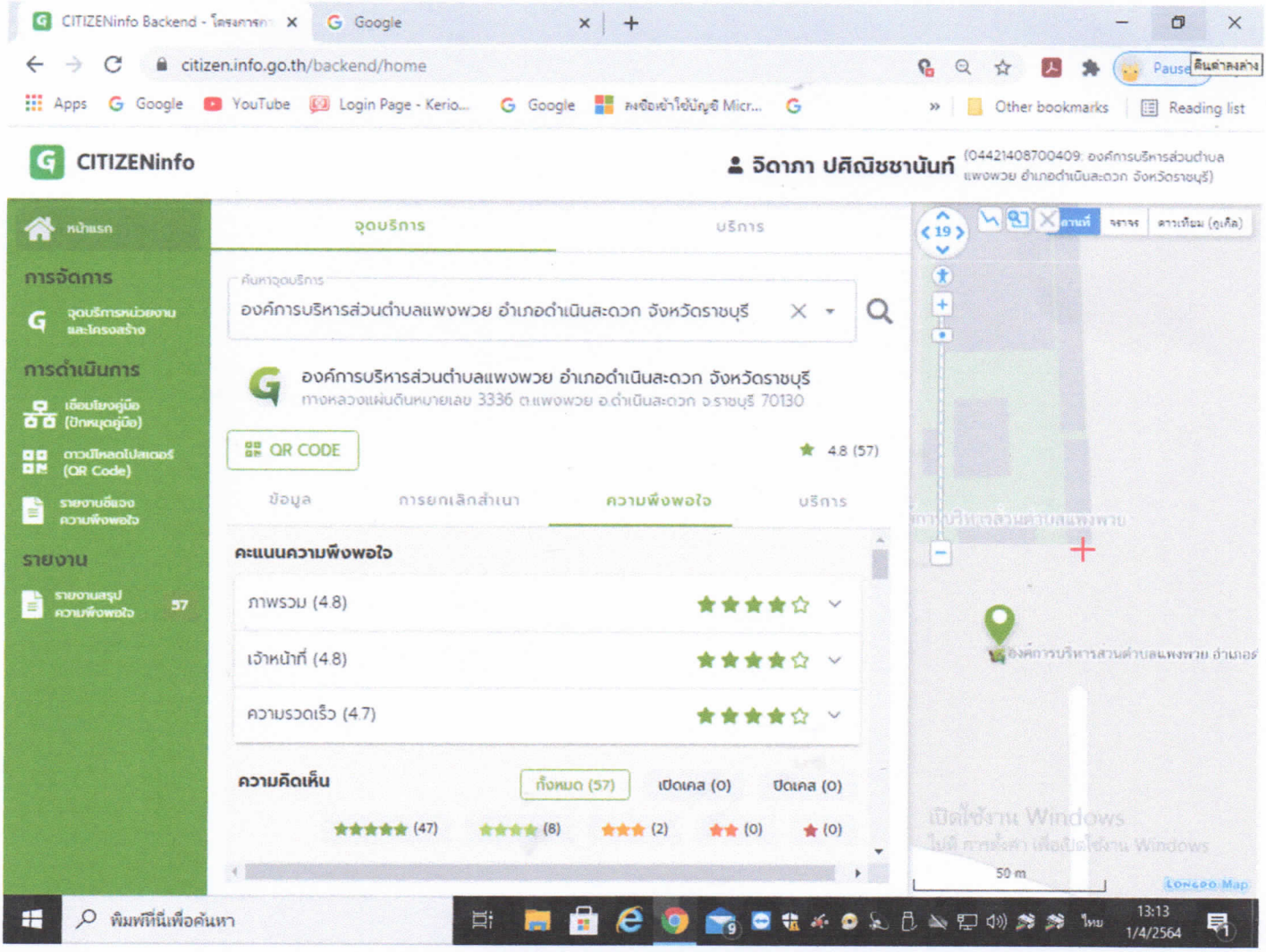
ให้คะแนนความพึงพอใจ

ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ

เพียงสแกน QR Code

APPLICATION
CITIZENinfo
แอปพลิเคชัน ซิติเซ่นอินโฟ

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)
Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)


CITIZENinfo Backend - โครงการ
Google
citizen.info.go.th/backend/home
Apps
Google
YouTube
Login Page - Kerio...
Google
Other bookmarks
Reading list
CITIZENinfo
จิดาภา ปศิณิชชานันท์
(04421408700409: องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี)
หน้าแรก
การจัดการ
จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง
การดำเนินการ
เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)
ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)
รายงานชี้แจงความพึงพอใจ
รายงาน
รายงานสรุปความพึงพอใจ 57
จุดบริการ
บริการ
ค้นหาจุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
องค์การบริหารส่วนตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3336 ต.แพงพวย อ.ดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี 70130
QR CODE
4.8 (57)
ข้อมูล
การยกเลิกสำเนา
ความพึงพอใจ
บริการ
คะแนนความพึงพอใจ
ภาพรวม (4.8)
เจ้าหน้าที่ (4.8)
ความรวดเร็ว (4.7)
ความคิดเห็น
ทั้งหมด (57)
เปิดเคส (0)
ปิดเคส (0)
(47)
(8)
(2)
(0)
(0)
50 m
พิมพ์ที่นี่เพื่อค้นหา
13:13
1/4/2564